

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti e più in generale alle parti interessate la capacità della DEPAR TEST S.R.L. di erogare con continuità servizi conformi alle specifiche, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le prescrizioni contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015 e definisce come principi di riferimento della propria Politica Aziendale:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio S.G.Q., rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del S.G.Q. e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- **Valutare e trattare i possibili rischi derivanti da mancata imparzialità ed indipendenza quali:**

cambiamenti sostanziali del contesto interno ed esterno,

eventuali rischi da composizione societaria nello specifico presenza di clienti consociati con il laboratorio prove, rischi da conflitto di interessi, rischi da concorrenza e/o competizione con altri laboratori prova.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholders

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholders, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio S.G.Q.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tutto il personale aziendale dovrà operare nel rispetto delle norme e delle procedure di sistema per assicurare la costante rispondenza del servizio delle specifiche contrattuali.

L'implementazione del Sistema Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dal sottoscritto e da tutta l'organizzazione. La Direzione Aziendale si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione della DEPAR TEST S.R.L. nel mercato. La politica per la qualità, aggiornata in data 24.03.2022, e confermata annualmente nel riesame del S.G.Q. è in linea con la realtà della DEPARTEST S.R.L., soddisfa le esigenze della stessa e risulta essere condivisa da tutte le funzioni in organigramma.

SCERNE DI PINETO 24.03.2022

L'Amministratore

